


Hoe kan je, als verhuurder, Woonsprong het best contacteren?

Heb je vragen?

Wil je een probleem melden?

Neem gerust contact op. Samen dragen we zorg voor jouw woning én voor de buurt.

 059 70 53 26*

 verhuurders@woonsprong.be

 www.woonsprong.be



*enkel huurders kunnen een technisch melding maken door op  te drukken. Wij kunnen jou het beste helpen als je aan de lijn blijft. We verbinden je dan door met je contactpersoon.

Wanneer kan je best opbellen?

In juli & augustus

MA-VR 09:00-12:00

Van september tot en met juni

MA-VR 09:00-12:00 en
14.00-16.00

Wie is mijn contactpersoon bij Woonsprong?

Voorlopig blijft jouw aanspreekpunt dezelfde. In de verdere uitbouw van onze werking kunnen we alsnog een wissel doorvoeren, maar dit is nu niet aan de orde.

Let er wel op dat het telefoonnummer en het e-mailadres van jouw contact gewijzigd zijn!

Mailen doe je best op

 verhuurders@woonsprong.be

Op die manier kunnen wij vlot jouw vragen blijven opvolgen, bijvoorbeeld als jouw contact in verlof is.

VERHUUR JE EEN WONING...

IN GISTEL, OUDENBURG OF ICHTEGEM?

Stefanie blijft jouw aanspreekpunt.



Stefanie Schaek
 059 70 53 26

IN OOSTENDE OF BREDENE?

Carol, Gwendoline en Dieter blijven jouw aanspreekpunten.



Carol Verkempynck
 059 70 53 26



Gwendoline Taets
 059 70 53 26



Dieter Bouilliaert
 059 70 53 26



Beste verhuurder

Welkom bij Woonsprong, onze nieuwe woonmaatschappij vanaf 01 juli 2023! Hou deze krant goed bij. Ze bevat alle praktische informatie over hoe je ons kan bereiken.

Bedankt en tot binnenkort!

NIEUW TELEFOONNUMMER

Bel ons vanaf 01 juli 2023 op

 059 70 53 26

Jouw CONTACTPERSOON blijft voorlopig dezelfde!

Verhuurderskrant
juli 2023

IN DEZE KRANT

- Welkom bij Woonsprong
- Onze kantoren & openingsuren
- Wie is mijn contactpersoon?
- Hoe kan je ons best contacteren



VOORWOORD

Welkom bij Woonsprong!

Beste verhuurder

In onze nieuwe woonmaatschappij bundelen we vanaf 01 juli 2023 de krachten van De Gelukkige Haard, De Oostendse Haard, SVK Koepel Bredene-Oostende, SVK Woondienst JOGI en WoonWel.

Onze organisatie is actief in Bredene, Gistel, Ichtegem, Middelkerke, Oostende en Oudenburg.

Jij verhuurt een woning aan één van de voormalige SVK's in onze woonmaatschappij. Zij hebben je begin juni 2023 reeds verteld wat deze omvorming tot woonmaatschappij concreet voor jou betekent: jouw huidige huurovereenkomst wordt automatisch overgedragen, de financiële en andere voordelen blijven behouden én jouw woning blijft bij ons in goede handen.

Een kwaliteitsvolle en betaalbare (t)huis aanbieden aan wie het nodig heeft, is nl. ons doel. Woonsprong geeft zo'n 4.500 gezinnen een dak boven het hoofd. Met jouw woning maak je dus mee het verschil voor deze gezinnen.

Samen dragen we zorg voor jouw woning, het gebouw én de buurt. Dit alles stroomlijnen is een intensief traject. Geef ons ook wat tijd om op onze plooi te komen en onze werking verder uit te bouwen.

Voorlopig kun je met vragen nog steeds bij jouw gekende contactpersoon terecht. Wat wel voor jou verandert, zijn onze contactgegevens. In deze krant informeren we jou hierover.

We stellen je hier ook graag voor aan de directeuren van Woonsprong. Samen met hun team blijven zij jou met evenveel aandacht, kennis en zorg bijstaan.

Hou deze krant goed bij. Ze bevat alle praktische informatie voor jou, als verhuurder. Is er iets onduidelijk of heb je vragen? Aarzel dan niet om ons te contacteren.

Sara Casteur
Algemeen directeur

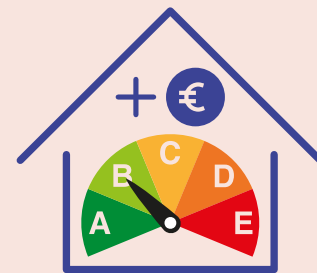
Kurt Claeys
Voorzitter

TIP

Huurcontract indexatie

Alle huurcontracten met Woonsprong indexeren jaarlijks automatisch vanaf juli 2023. Dit is voor jou, als verhuurder, misschien een nieuw gegeven. Indexatie kan enkel mits voldaan is aan de huidige EPC-regelgeving:

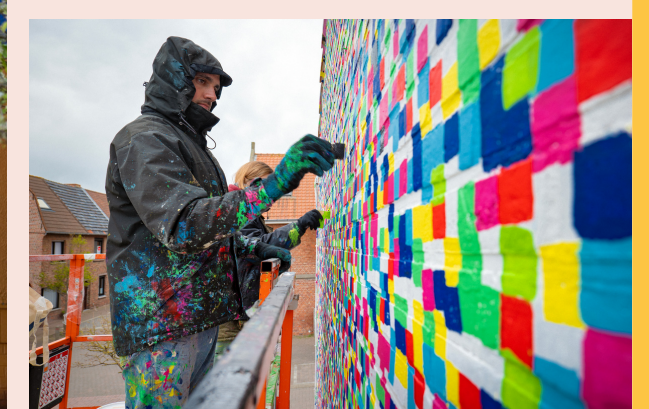
- Bij energiezuinige woningen met een EPC-label A+, A, B of C wijzigt er niets. Verhuurders van die woningen mogen de huurprijs nog steeds indexeren.
- Voor woningen met een EPC-label D wordt de indexatie beperkt tot 50%.
- Een indexering kan niet voor woningen met een EPC-label E of F of voor woningen zonder EPC-attest.



FOTOREPORTAGE

PROJECT THE CRYSTAL SHIP

FOTOGRAAF © FOTO'S JULES CESURE



Het kunstenfestival The Crystal Ship loopt sinds 2016 in Oostende. Onze badstad is sindsdien omgetoverd tot de grootste openluchtgalerie van België. Ook Woonsprong liet in vorige edities gevels onder handen nemen door deze kunstenaars. Op onze gevels in de Nieuwe Stad, in het Westerkwartier en in de Vuurtorenwijk kun je kunstwerken bewonderen. The Crystal Ship brengt met zijn street art een nieuwe dynamiek in de buurt. Gesprekstof voor de burens ook. Zeker wanneer een kunstenaar weer eens een hoogtewerker op gaat om te creëren.




WIE IS WIE? (van links → rechts)

Sara Casteur – Algemeen directeur & directeur Woningen a.i.
Voormalig directeur De Gelukkige Haard

Evi Jordens – directeur Staf & directeur Financiën a.i.
Voormalig directeur WoonWel

Anneleen Coupé – directeur HR & Facility
Voormalig directeur SVK Woondienst JOGI

Vanessa Vens – directeur Wonen
Voormalig directeur De Oostendse Haard

 **Waar vind je de kantoren van Woonsprong?**

De hoofdkantoren van Woonsprong bevinden zich in Oostende: in de voormalige kantoren van De Gelukkige Haard en van WoonWel.

In het onthaal van De Oostendse Haard zal men niet meer terecht kunnen. Ook het kantoor van het voormalige SVK Koepel Bredene-Oostende sluit.


We organiseren ons vanaf september 2023 ook in onze satellietpunten in Gistel, Middelkerke, Oudenburg & Ichtegem. De openingsuren en adressen van deze satellietpunten kun je op onze website raadplegen.

 **Wanneer zijn de kantoren van Woonsprong open in de zomer 2023?**

OP AFSPRAAK

In juli & augustus zijn de kantoren van Woonsprong enkel open in de voormiddag. In de namiddag zijn onze kantoren gesloten. Een afspraak in de zomermaanden maak je altijd op maat met jouw contactpersoon.



 **Vanaf september 2023: wanneer kan ik langskomen?**

OP AFSPRAAK

We werken met jou, als eigenaar, graag op afspraak. Stem daarom steeds eerst af met jouw contactpersoon om concreet af te spreken. Zo kan je het vlotst geholpen worden.

 **Wanneer zijn de kantoren van Woonsprong nog gesloten in 2023?**

In de weekends en op volgende feest- en bruggedagen in 2023 zijn onze kantoren gesloten:

ma 10 & di 11 juli 2023:
Feest Vlaamse Gemeenschap

vr 21 juli 2023:
Nationale Feestdag

ma 14 & di 15 augustus 2023:
OLV Hemelvaart

wo 01 t.e.m. vr 03 november:
Allerheiligen

ma 25 december 2023
t.e.m. di 02 januari 2024:
Kerstverlof